

## Artikel 1. Definities

1.1. TimeTick: TimeTick ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24404996 en de leverancier van de Dienst.

1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie TimeTick de Overeenkomst heeft gesloten dan wel de gebruiker van de Dienst.

1.3. Dienst: TimeTick stelt en houdt voor Klant een online projectmanagement oplossing via het internet beschikbaar. De online projectmanagement oplossing bestaat uit verschillende modules. Het aantal modules wordt overeengekomen middels het aanmeldformulier op de Website van TimeTick.

1.4. Administratie: Alle gegevens die Klant invoert of door TimeTick zijn geproduceerd.

1.5. Overeenkomst: De overeenkomst voor gebruik van de Dienst door Klant.

1.6. Gratis Licentie: Een Overeenkomst voor een onbepaalde duur, zoals weergegeven op de Website, ten einde de Dienst zonder kosten binnen het kader van de licentie te gebruiken.

1.7. Website: "timetick.nl", "www.timetick.nl" of de websites van de Dienst "timesheet.timetick.nl" en andere subdomeinen en online uitgaven van TimeTick.

1.8. Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

## Artikel 2. Toepasselijkheid / uitvoering

2.1. Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van TimeTick zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.2. TimeTick is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar Overeenkomsten.

## Artikel 3. Prijzen

3.1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

3.2. Alle prijzen op de Website, brochures en nieuwsbrieven zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten. Voor de gevolgen van type- en rekenfouten wordt door TimeTick geen aansprakelijkheid aanvaard.

3.3. TimeTick behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk één (1) maand voordat zij van kracht worden bekendgemaakt in het nieuwskatern van de Website. Een Klant, die zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is bevoegd, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de Overeenkomst per de ingangsdatum van de wijzigingen te beëindigen.

## Artikel 4. Communicatie

4.1. De door TimeTick ontvangen of opgeslagen versie van de desbetreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Klant.

## Artikel 5. Totstandkoming Overeenkomst

5.1. Klant gaat de Overeenkomst met TimeTick aan door een licentie aan te vragen via het aanmeldformulier op de Website of het licentiescherm in de Dienst.

5.2. TimeTick heeft het recht, zonder opgaaf van reden, Klant te weigeren.

## Artikel 6. Toegang en updates

6.1. TimeTick zal Klant gedurende de looptijd van de Overeenkomst de Dienst verlenen. Hiertoe zal TimeTick aan Klant een gebruikersnaam en wachtwoord verstrekken, waarmee de Dienst door Klant kan worden gebruikt en geconfigureerd.

6.2. TimeTick heeft het recht de programmatuur van de Dienst van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Als een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal TimeTick Klant daarvan voor de wijziging op de hoogte stellen door middel van Release Notes, die op de Website staan aangegeven. Omdat de Dienst aan meerdere Klanten wordt geleverd, is het niet mogelijk om alleen voor Klant van een bepaalde aanpassing af te zien. TimeTick is niet gehouden tot enige vergoeding van schade bij het aanpassen van de Dienst.

6.3. TimeTick is gemachtigd de functionaliteit, beschikbaarheid en werking van de Gratis Licentie op ieder gewenst moment te beperken of op te schorten.

## Artikel 7. Gebruik van de Dienst

7.1. Klant bepaalt welke informatie met behulp van de Dienst wordt opgeslagen en/of uitgewisseld. TimeTick heeft geen kennis van deze informatie. Klant is er dan ook verantwoordelijk voor dat die informatie rechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van derden. TimeTick aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de Dienst opgeslagen en/of uitgewisselde informatie. Klant vrijwaart TimeTick voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door Klant met behulp van de Dienst opgeslagen en/of uitgewisselde informatie onrechtmatig is.

7.2. Mocht TimeTick kennis hebben van dan wel tot het besef komen dat informatie die Klant met behulp van de Dienst heeft opgeslagen en/of uitgewisseld onrechtmatig is, dan zal TimeTick direct handelen om die informatie te verwijderen of de toegang daartoe te blokkeren. TimeTick behoudt zich in een dergelijk geval tevens het recht voor de informatie van Klant te verwijderen of te blokkeren. Dit naar oordeel van TimeTick. In geen geval zal TimeTick aansprakelijk zijn voor de schade die voortvloeit uit dergelijk handelen.

7.3. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van de Dienst is TimeTick gerechtigd de persoonsgegevens van Klant en de Administratie aan de bevoegde autoriteiten te overhandigen. 7.4. Klant moet de door TimeTick aan Klant verstrekte gebruikersnamen en wachtwoorden geheim houden. TimeTick is niet verantwoordelijk voor misbruik van gebruikersnamen en wachtwoorden en mag ervan uitgaan dat een Klant, die zich aanmeldt op de Dienst, ook daadwerkelijk de Klant is. Klant dient TimeTick op de hoogte te stellen als Klant een vermoeden heeft dat de gebruikersnamen en wachtwoorden in handen zijn gekomen van onbevoegden. TimeTick heeft het recht doeltreffende maatregelen te nemen in dergelijke gevallen.

7.5. Klant stelt TimeTick steeds onverwijld elektronisch op de hoogte van enige wijzigingen in naam, e-mailadressen en overige gegevens die voor het uitvoeren van de Dienst door TimeTick van belang zijn. Voorgenoemde gegevens kunnen via de Dienst worden doorgevoerd.

7.6. Klant dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de Dienst en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen door TimeTick mag worden verwacht van een zorgvuldig gebruiker van de Dienst.

7.7. Het is Klant niet toegestaan meer gebruikers toegang te verschaffen tot de Dienst dan is opgegeven bij het sluiten van de Overeenkomst op de Website.

7.8. Klant mag met de Dienst niet zelf als aanbieder van de Dienst gaan fungeren.

7.9. Onverminderd haar overige rechten op grond van de wet of de Overeenkomst behoudt TimeTick zich het recht voor haar verplichtingen jegens Klant op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden indien deze handelt, of redelijkerwijs wordt vermoed te handelen in strijd met de artikelen in deze Algemene Voorwaarden zonder dat TimeTick tot enige schadevergoeding dan wel restitutie van de vergoeding voor de Dienst is gehouden.

## Artikel 8. Onderhoud

8.1. TimeTick spant zich in de Dienst 7 dagen per week, 24 uur per dag voor Klant beschikbaar te houden.

8.2. TimeTick behoudt zich het recht voor de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de Dienst en web servers van TimeTick. TimeTick zal zich inspannen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren te laten plaatsvinden en Klant tijdig van tevoren op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. TimeTick zal wegens zodanige buitengebruikstelling van de Dienst nimmer tot enige schade jegens Klant gehouden zijn.

## Artikel 9. Support

9.1. TimeTick zal Klant telefonisch en online ondersteunen bij het gebruik van de Dienst. De ondersteuning wordt verleend via telefoon en e-mail (zie tevens de supportpagina op de Website). TimeTick zal zich inspannen om de vragen adequaat en binnen een redelijke termijn te beantwoorden. TimeTick kan echter niet instaan voor de juistheid en/of volledigheid van de antwoorden. Support is beperkt tot functionele onderwerpen met betrekking tot de Dienst en betreft geen administratieve of fiscale adviezen.

## Artikel 10. Betaling

10.1. De vergoeding van de door TimeTick te leveren Dienst wordt tijdens de aanmeldprocedure op de Website aan Klant kenbaar gemaakt.

10.2. Klant gaat akkoord met elektronische facturatie door TimeTick.

10.3. Betalingen dienen te geschieden via iDeal om volledige automatisering van de betalingen mogelijk te maken. Klant heeft hiervan kennisgenomen en gaat hiermee akkoord.

## Artikel 11. Rechten van intellectueel eigendom

11.1. Alle rechten van intellectueel eigendom op de ter beschikking gestelde programmatuur, van de Dienst, berusten uitsluitend bij TimeTick of diens licentiegevers. Klant verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht dat niet exclusief en niet overdraagbaar is, en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal Klant de Dienst of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

11.2. Het is TimeTick toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur van de Dienst. Indien TimeTick door middel van technische bescherming de programmatuur van TimeTick heeft beveiligd, is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

## Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1. TimeTick is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Klant of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van (Administratie) gegevens dan wel schade wegens openbaarmaking daarvan en immateriële schade.

12.2. De aansprakelijkheid van TimeTick jegens Klant is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot maximaal het door Klant betaalde bedrag voor de Dienst in de afgelopen zes maanden (exclusief BTW).

12.3. Klant vrijwaart TimeTick voor alle aanspraken van derden, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst en/of de Dienst.

12.4. De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voorzover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van TimeTick.

## Artikel 13. Overmacht

13.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen in de telecommunicatie infrastructuur (internet), binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat TimeTick door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van TimeTick kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

## Artikel 14. Duur en beëindiging

14.1. Indien Klant na het Proefabonnement niet overgaat tot een betaald abonnement voor de Dienst, dan wordt de Overeenkomst na deze periode beëindigd. Indien Klant na het Proefabonnement overgaat tot een betaald abonnement geldt het volgende lid.

14.2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals aangegeven in het aanmeldformulier op de Website. De Overeenkomst wordt daarna, zonder opzegging, steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde duur.

14.3. De Overeenkomst kan door een Partij worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, welke opzegging zonder redenen en motivering mag plaatsvinden. De opzegging door Klant is pas definitief als deze door TimeTick per e-mail is bevestigd. TimeTick zal na beëindiging van de Overeenkomst de Administratie van Klant voor een onbeperkte duur archiveren. Deze archiefdienst is kosteloos. TimeTick geeft dan ook geen enkele garantie ten behoeve van deze archiefdienst. Op verzoek

van Klant kan de Administratie worden verwijderd dan wel opnieuw worden geactiveerd. Aan het activeren zijn kosten verbonden, die gelijk zullen zijn met de kosten voor het afsluiten van de bijbehorende Dienst.

14.4. Indien een Partij niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins tijdig voldoet aan enige verplichting die voor haar uit enige Overeenkomst mocht voortvloeien, is de ene Partij in verzuim en de andere Partij gerechtigd zonder ingebrekestelling de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de andere rechten van de ontbindende Partij en zonder dat de ontbindende Partij schadeplichtig is.

14.5. In geval van een ontbinding of opzegging, zoals bedoeld in voorgenoemde artikelen, zullen de volgende verplichtingen na het einde van de Overeenkomst doorlopen:

- openstaande vorderingen / betalingen;
- aansprakelijkheid.

## Artikel 15. Wijzigingen AV

15.1. TimeTick behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

15.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

15.3. Indien Klant een wijziging in deze Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

## Artikel 16. Slotbepalingen

16.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

16.2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de Overeenkomst.

16.3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te 's Gravenhage.

16.4. Over partiële nietigheid: indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst en Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

## Contactgegevens

Heeft u vragen naar aanleiding van de Algemene Voorwaarden van TimeTick? Dan horen wij het graag!

U kunt contact met ons opnemen op de volgende manieren:

**Internet:** [www.timetick.nl](http://www.timetick.nl)

**E-mail:** [info@timetick.nl](mailto:info@timetick.nl)

**Telefoon:** 010 340 0640

**Adres:** TimeTick  
Satijnbloem 57  
3068JP Rotterdam